給油について

給油の際、車内バイザーポケットにあります「給油カード」がご利用いただけます。給油のご協力を頂きましたら、アプリより申請いただくことで割引クーポンを進呈いたします。
※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「15分」の割引クーポン（3か月間有効）を進呈いたします。

給油の手順

ガソリンメーターが**残り1/2**になりましたら、次のお客様のためにも**満タン給油**のご協力をお願いします。

1 給油前

車内バイザーポケットに「給油カード」があります。
「給油カード」が使えるガソリンスタンドであることをご確認の上、給油を行ってください。

車内バイザーポケット

対応ガソリンスタンド　対象のガソリンスタンドでない場合、給油ができませんのでご注意ください。

ENEOS　または

apollostation

※立替払いの清算はご遠慮いただいております。車内の「給油・洗車カード」以外でのお支払いは、会員様の負担となりますので、ご注意ください。
※シェアカー以外で「給油・洗車カード」の利用が発覚した場合、対象費用のご請求及び会員資格の取消等を行います

2 給油時

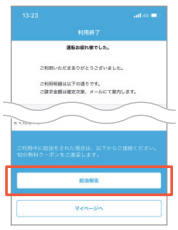
満タン給油をお願いします → レシートを受け取る → バイザーポケットに給油カードを戻す → レシートをスマホで撮影 → レシートはバイザーポケットに保管をお願いします

「給油量」と「給油日時」がわかるように撮影をお願いします。

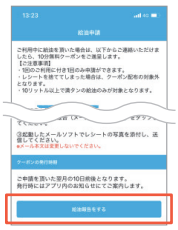
※精算時にサインが必要な場合は、お客様自信のお名前でサインをお願いします。

3 カーシェア使用終了時

「給油報告」をタップ



→ 「給油報告をする」をタップ



→ 2で撮影したレシートを添付してそのまま送信

万が一利用終了画面を閉じてしまった場合は下記宛先に添付メールを送信ください

tohogascarshare@tohogas.co.jp

件名：給油でクーポンプレゼント

本文：お名前

4 クーポン付与

給油報告の翌月10日までに、アプリ内にクーポンを付与します。
アプリ内の**「マイページ」>「利用可能クーポン」**から、正常に付与されていることをご確認ください。
次回予約時に、予約画面でご利用時間を選択後、「クーポンを利用する」から該当クーポンを選択してください。

※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「15分」の割引クーポン（3か月間有効）を進呈いたします。クーポンはベーシック予約（4時間45分以下の予約）でご利用いただけます。