

給油について

給油の際、車内バイザーポケットにあります「給油カード」がご利用いただけます。給油のご協力を頂きましたら、アプリより申請いただくことで割引クーポンを進呈いたします。

※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「15分」の割引クーポン(3か月間有効)を進呈いたします。

給油の手順

ガソリンメーターが残り1/2になりましたら、次のお客様のためにも**満タン給油**のご協力をお願いします。

1 給油前

車内バイザーポケットに「給油カード」があります。

「給油カード」が使えるガソリンスタンドであることをご確認の上、給油を行ってください。

車内バイザーポケット 

対応ガソリンスタンド 対象のガソリンスタンドでない場合、給油ができませんのでご注意ください。

  または  

※立替払いの清算はご遠慮いただいております。車内の「給油・洗車カード」以外でのお支払いは、会員様の負担となりますので、ご注意ください。
※シェアカー以外で「給油・洗車カード」の利用が発覚した場合、対象費用のご請求及び会員資格の取消等を行います

2 給油時

満タン給油をお願いします 

レシートを受け取る 

バイザーポケットに給油カードを戻す 

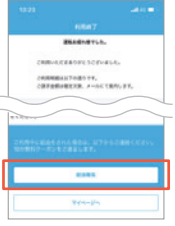
レシートをスマホで撮影 

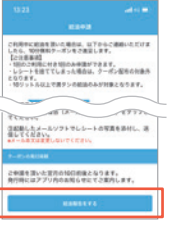
レシートは持ち帰り破棄してください 


「給油量」と「給油日時」がわかるように撮影をお願いします。

※精算時にサインが必要な場合は、お客様自信のお名前をサインをお願いします。

3 カーシェア使用終了時

「給油報告」をタップ 


「給油報告をする」をタップ 

②で撮影したレシートを添付してそのまま送信 

万が一利用終了画面を閉じてしまった場合は下記宛先に添付メールを送信ください

tohogascarshare@tohogas.co.jp

件名:給油でクーポンプレゼント

本文:お名前 

4 クーポン付与

給油報告の翌月10日前後に、アプリ内にクーポンを付与します。

アプリ内の「マイページ」>「利用可能クーポン」から、正常に付与されていることをご確認ください。

次回予約時に、予約画面でご利用時間を選択後、「クーポンを利用する」から該当クーポンを選択してください。

※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「15分」の割引クーポン(3か月間有効)を進呈いたします。クーポンはベーシック予約(4時間45分以下の予約)でご利用いただけます。