特定商取引法に基づく表示について

必要項目	内容
役務の提供事業者	東邦ガス株式会社 代表取締役社長 増田　信之
住所	愛知県名古屋市熱田区桜田町 19 番 18 号
連絡先	TEL:0570-200-037（TOHOGAS カーシェアサポートセンター） MAIL:tohogascarshare@tohogas.co.jp
分量	カーシェアリング利用予約時にお客さまが個別に指定するところによります。 1 度に予約可能な台数は 1 台となります。
料金について	会員登録は無料です。カーシェア利用料金等は、アプリ等から確認することができます。
利用料以外に発生する料金等	サイトの閲覧、アプリの利用及びお問い合わせ等の電子メールの送受信時などに、所定の通信料が発生いたします。
商品の引渡時期（権利の移転時期、役務の提供時期）	車両の引渡時期、使用可能期間等は、カーシェア利用予約時にお客さまが個別に指定するところによります。
予約の取消・変更について	貸渡契約成立後、貸渡契約の取消または貸渡条件の変更を行うときは、アプリに入力する方法により取消または変更の手続きを行うものとします。取消または変更を行うときは、貸渡開始日時の 15 分前までにアプリに入力が必要となります。
キャンセル料について	貸渡開始日時の 15 分前までに取消または変更の手続きをいただけない場合は、利用料金の全額をお支払いいただきます。
延長料金について	アプリから 1 分単位で延長することができます。延長時間に対して 15 分単位の時間料金が加算されます。 無断延長した場合は、超過時間に対して 2 倍の時間料金が発生します。
支払時期 支払方法	クレジットカード決済（VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS） 車両のご利用終了時に利用料金を確定いたします。 支払い時期は、各クレジットカード会社の規定に基づきます。
アプリの対応環境	・iPhone 対応 OS:iOS12.0 以降 ・Android　対応 OS:8.0 以降