

## 自動通報サービス契約約款

現行	変更後
<p>(サービス内容)</p> <p>第1条 自動通報装置を利用した自動通報サービス(以下、「本サービス」という。))は、お客さまからのご連絡に基づき本サービス対象のガスメーターの遮断弁を遠隔操作すること、および当該ガスメーターが遮断等の作動を行った際の通報を当社からお客さまに電話でご連絡するものです。本サービスの対象は、当社の都市ガスメーターを設置しているお客さま(当社以外のガス小売事業者との間で、ガスの使用契約を締結している方を含みます。)に限ります。 なお、本サービスは日本語のみでのご提供となります。</p> <p>第2条 (略)</p> <p>(自動通報装置の設置と本サービスの開始)</p> <p>第3条 (1) 本サービスをご提供するにあたり、対象のガスメーターと当社監視センターで通信を行うため、ご利用場所に自動通報装置を設置し、「自動通報サービス利用申込書」に記載された本サービスご利用者の電話回線等(以下、「お客さま電話回線」という。)に接続します。 (2) 本サービスをご提供するにあたり、お申込み日(契約日)をもってお客さま電話回線を当社が利用することについてご承諾いただきます。 (3) 自動通報装置は、お客さま電話回線の種別や建物構造等により、無線方式または有線方式のいずれかを設置させていただきます。 (4) 本サービスをご提供するにあたり、お客さま電話回線の種類をお知らせいただきます。電話番号や電話回線の種類を変更される時(アナログ回線・ADSL回線・ISDN回線・ケーブルプラス電話回線・光電話等への変更の場合)は当社までご連絡ください。 (5) お客さま電話回線の種別や、お客さまが所有する電話等の通信機器によっては、本サービスを提供できないことがあります。</p> <p>第4条～第8条 (略)</p> <p>(契約内容の変更等)</p> <p>第9条 (1) 当社は、契約期間中であっても利用料金の増額改定(ただし、本約款第4条(4)の場合を除きます。)をお願いすることがあります。この場合、ご利用料金の改定に先立ってこの旨をお知らせしますので、新料金による契約をご承諾いただけないときは当社までお申し出ください。当社はお申し出を受け次第本契約を終了します。このとき、本サービスの利用料金を当社のガス料金と同時に収納していない場合でも、返金にあたっては、本約款第7条(1)に定める解約時事務手数料はいただきません。お申し出のない場合、本契約は自動的に更新します。このとき、当社のガス料金と同時に収納していない場合、改定料金との差額分を一括して精算させていただきます。 (2) 当社は、本約款を変更させていただくことがあります。この場合、本契約に先立ってこの旨をお知らせしますので、変更後の約款をご承諾いただけない場合は当社までお申し出ください。当社はお申し出を受け次第本契約を終了します。このとき、当社のガス料金と同時に収納していない場合でも、返金にあたっては、本約款第7条(1)に定める解約時事務手数料はいただきません。 (3) ご契約終了に際しては、当社は自動通報機能を停止いたします。ただし、電話検針を続けさせていただく場合がありますので、自動通報装置を設置場所に引き続き置かせていただくことがあります。</p>	<p>(サービス内容)</p> <p>第1条 (1) 自動通報装置を利用した自動通報サービス(以下、「本サービス」という。))は、お客さまからのご連絡に基づき本サービス対象のガスメーターの遮断弁を遠隔操作すること、および当該ガスメーターが遮断等の作動を行った際の通報を当社からお客さまに電話でご連絡するものです。本サービスの対象は、当社の都市ガスメーターを設置しているお客さま(当社以外のガス小売事業者との間で、ガスの使用契約を締結している方を含みます。)に限ります。 なお、本サービスは日本語のみでのご提供となります。 (2) 本約款は、当社が提供する本サービスの利用に関し、本サービスを利用するお客さまに適用されるものとします。なお、当社はお客さまに対し、本約款を記載した書面を交付する方法または本約款を記録した電磁的記録を提供する方法により、本約款の内容を示すものとします。</p> <p>第2条 (略)</p> <p>(本サービスの申込みおよび自動通報装置の設置等)</p> <p>第3条 (1) 本サービスの利用を希望されるお客さまは、あらかじめ本約款を承諾のうえ、当社所定の申込書により、お申し込みいただけます。 (2) 本サービスをご提供するにあたり、対象のガスメーターと当社監視センターで通信を行うため、ご利用場所に自動通報装置を設置し、「自動通報サービス利用申込書」に記載された本サービスご利用者の電話回線等(以下、「お客さま電話回線」という。)に接続します。 (3) 本サービスをご提供するにあたり、お申込み日(契約日)をもってお客さま電話回線を当社が利用することについてご承諾いただきます。 (4) 自動通報装置は、お客さま電話回線の種別や建物構造等により、無線方式または有線方式のいずれかを設置させていただきます。 (5) 本サービスをご提供するにあたり、お客さま電話回線の種類をお知らせいただきます。電話番号や電話回線の種類を変更される時(アナログ回線・ADSL回線・ISDN回線・ケーブルプラス電話回線・光電話等への変更の場合)は当社までご連絡ください。 (6) お客さま電話回線の種別や、お客さまが所有する電話等の通信機器によっては、本サービスを提供できないことがあります。</p> <p>第4条～第8条 (略)</p> <p>(契約内容の変更等)</p> <p>第9条 (1) 当社は、契約期間中であっても利用料金の増額改定(ただし、本約款第4条(4)の場合を除きます。)をお願いすることがあります。この場合、ご利用料金の改定に先立ってこの旨をお知らせしますので、新料金による契約をご承諾いただけないときは当社までお申し出ください。当社はお申し出を受け次第本契約を終了します。このとき、本サービスの利用料金を当社のガス料金と同時に収納していない場合でも、返金にあたっては、本約款第7条(1)に定める解約時事務手数料はいただきません。お申し出のない場合、本契約は自動的に更新します。このとき、当社のガス料金と同時に収納していない場合、改定料金との差額分を一括して精算させていただきます。 (2) 当社は、次に掲げる場合には、民法548条の4の規定に基づいて、本約款の内容を変更することにより、変更後の本約款の条項について合意があったものとみなし、個別にお客さまと合意することなく本約款の内容を変更できるものとします。 ①本約款の変更が、お客さまの一般の利益に適合するとき。 ②本約款の変更が、お客さまが契約をした目的に反せず、かつ、本約款変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らして、本約款の変更が合理的であるといえるとき。</p>

第 10 条～第 13 条（略）

（お客さま情報の利用目的）

第 14 条 当社はガス・電気・熱等の各種のエネルギーをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接または業務委託先等を通じて、または電話帳・住宅地図等の刊行物等によりお客さまの個人情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号等）を取得いたしますが、これらの個人情報は以下の目的に利用させていただきます。

- ①エネルギー供給およびその普及拡大
- ②エネルギー供給設備工事
- ③エネルギー供給設備・消費設備（厨房、給湯、空調等）の保安
- ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔操作等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- ⑥上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発
- ⑦その他上記①から⑥に付帯する事業ならびに関連する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（ENEDO、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で当該個人情報の取扱いに関する契約を結ぶ等、当該業務委託先に対して適切な監督を行います。

(3) 当社は、本条(2)に定める本約款の変更を行う場合、あらかじめ効力発生時期を定めて、郵便物あるいは当社のウェブサイトへの掲示等の手段で、本約款を変更する旨および変更後の本約款の内容ならびにその効力発生時期をお客さまに周知するものとします。お客さまは、通知された変更内容に同意しない場合は、速やかに本サービスの利用契約の解約手続きを行うものとします。このとき、当社のガス料金と同時に収納していない場合でも、返金にあたっては、本約款第 7 条(1)に定める解約時事務手数料はいただきません。なお、本条により、本約款の変更を行ったことおよび本サービスの利用契約が解約されたことにより、お客さまおよび第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

(4) ご契約終了に際しては、当社は自動通報機能を停止いたします。ただし、電話検針を続けさせていただく場合がありますので、自動通報装置を設置場所に引き続き置かせていただくことがあります。

第 10 条～第 13 条（略）

（お客さま情報の利用目的）【削除】

第 14 条

【お客さま情報の利用目的について】

当社は、ガス・電気・熱等の各種のエネルギーや各種サービスをお客さまにご利用・ご検討いただくにあたり申込みの受付やお問い合わせ、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接または業務委託先等を通じて、または電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さま情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号、Eメールアドレス等）を取得いたしますが、これらのお客さま情報は以下の目的に利用させていただきます。

- ①エネルギー供給およびその普及拡大
- ②エネルギー供給設備工事
- ③エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安
- ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）・設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- ⑥通信サービスの提供
- ⑦エネルギー供給・利用およびその普及拡大に関連する生活支援サービスの提供
- ⑧上記各種事業に関連する当社、当社グループ会社、協力会社（ENEDO、工事会社等）または当社提携先のサービス・商品のお知らせ・PR
- ⑨上記①から⑧の事業に関連するサービス・商品に関する調査・データ集積・分析、研究開発
- ⑩その他上記①から⑨に付帯する事業ならびに関連する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（ENEDO、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社はこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で、当該お客さま情報の取扱いに関する契約を結ぶ等、当該業務委託先に対して適切な監督を行います。