

第154期定時株主総会 事前質問に対するご回答

当社では、株主総会の開催にあたり、目的事項（報告事項および決議事項）に関するご質問を事前に承りました。

いただいたご質問のうち、株主の皆さまのご関心が高いと思われる事項について株主総会でご回答させていただいておりますので、以下のとおりその要旨を掲載いたします。

Q1：「ロシア・サハリンⅡプロジェクトからの調達状況」について

A1：・サハリンⅡプロジェクトからは、当社の年間購入量の2割弱となる約50万トン調達しており、生産・供給面で特段の問題も生じておりませんが、ロシア・ウクライナの状況については、1日も早い平和的な解決を心から願っているところです。

- ・今回、あわせて「ロシアからの調達を止めるべきではないか」とのご意見をいただきましたが、上述のとおり、サハリンⅡプロジェクトからの調達は、年間購入量の2割弱を占め、ガスの安定供給を維持するうえで、不可欠な状況です。
- ・また、政府としても、日本のエネルギー安定供給という観点から、サハリンⅡプロジェクトを必要なものと位置付け、官民一体となって供給を継続していく方針を示しており、当社としても、国のエネルギー政策と連携しながら、ガスの安定供給に全力を尽くしているところです。
- ・このような状況を踏まえ、サハリンⅡプロジェクトからの調達を継続することの必要性について、何卒、ご理解いただきたいと存じます。

Q2：「東邦ガスを名乗るなりすましメールへの対策状況」について

A2：・当社では、かねてより、東邦ガスの社員を装った訪問や電話・メールなどにより、お客さまの個人情報を聞き出そうとしたり、ガス料金や点検・修理・機器代金をだまし取ろうとしたりするなどの悪質な事件の発生防止に向け、ホームページ等を通じてお客さまへの注意喚起を行っています。

- ・また、社員がお客さま宅を訪問するときには、必ず身分証を携帯します。加えて、メールやショートメッセージなどで銀行口座やクレジットカードの情報の確認を行うことなどはありません。
- ・ただし、当社として偽アカウントによるメールの発信を止める事は困難ななか、仮に当社を装った偽アカウントが確認された場合は、当社より運営側に対する報告、偽アカウントが発信したコメントの削除など、迅速に必要な対応を行ってまいります。
- ・今後とも、当社のシステムに対する不正アクセスへの対策を徹底する事はもとより、お客さまへの注意喚起や、お客さまからのご相談に真摯に対応し、悪質な事件の発生防止に全力を尽くしていきたいと思っております。
- ・お客さまにおかれましても、不審な訪問を受けたときには身分証の提示を求める、不審なメールは削除する、心配なときはすぐに当社に相談する等のご対応をお願いしたいと思います。

以上