

中期経営計画 2022-2025

03

多様な価値の創造

多様化するお客さまのニーズの充足やお困りごとの解消に資するサービスの拡充を図るとともに、保有資産・ノウハウ等を活用し事業領域を拡大します。

● 暮らしを豊かにするサービスの拡充

お客さまに寄り添うくらしのパートナーとして、新たなブランド「東邦ガスくらし」を立ち上げました。また、デジタルプラットフォームの強化によりお客さま接点を拡大させ、「住」「食」「健康・介護」等の分野を中心に、新たな事業・サービスを展開します。

お客さま接点の拡大、サービスメニューの拡充

Club TOHOGAS ～お得な特典や便利なお手続きのサイト～

お客さまの「あしたがつすてきになる」おトクで便利なWeb会員サービスを展開しています。

登録いただいたお客さまへ、毎月のガス・電気料金をタイムリーに分かりやすくお知らせすることで、紙の請求書などの使用量削減により環境保全に努めています。



また、楽しく生活に役立つ「がすてきコラム」を読むことができ、ガスや電気の支払いにも使える「がすてきポイント」が、ガス・電気のご契約内容に応じてたまるほか、各種手続きもスマホ・PCから可能とするなど利便性の向上を図っています。

2024年3月末時点で既に約99万人のお客さまにご登録いただいております。今後もお客さまとのデジタル接点として、提供サービスの充実に努めます。

地域活性化に貢献「フラノミスタ」(1ドリンクサブスク)

「フラノミスタ」は、月額550円(税込)で加盟飲食店のドリンクが毎日1杯無料になり、2軒目以降も各店で1杯無料になるおトクなサービスです。「日本にもっと、乾杯を」をテーマに、エネルギー事業者として、もっとたくさんの乾杯を通じて人々や街に元気を生み出すことを目指しています。

現在は「フラノミスタ」のサービスモデルを「1ドリンクサブスク」と総称し、全国のエネルギー事業者を中心にサービスを拡大しています。フラノミスタを含むいずれかのサービス登録があれば、どの地域のサービスにも乗り入れ可能となっており、全国の地域活性化に貢献することを目指します。

【参考】1ドリンクサブスク加盟店舗数:2,319店舗
※うちフラノミスタ加盟店舗数:504店舗(2024年5月時点)



光回線サービス「東邦ガス光」の開始

インターネットの新サービスとして、「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS」を開始しました。安定性と高速性を兼ね備えた光回線を使用し、快適なインターネット環境をご提供します。高速回線プランやWi-Fiルーターなどの周辺商材も整備しながら、通信サービス分野でお客さまの多様なニーズに対応していきます。



「東邦ガスくらし創庫」の開始

「東邦ガスくらし創庫」は、当社の会員向けサイト「Club TOHOGAS」内で2022年から開始したくらしまわりの商材を取り扱うECサイトです。

「くらしを創る」をコンセプトに、食、健康、防犯・防災等の分野を中心に、くらしに新たな価値をもたらす商品やサービスを今後も拡充していきます。



中期経営計画 2022-2025

03

多様な価値の創造

● ビジネスを支援するサービスの拡充

複雑化・高度化するビジネス課題の解決に資するサービスメニューを拡充することで、お客さまのビジネス支援を強化します。

／ 商材・サービスメニューの拡充

「TOHOBIZNEX」サービスの推進

会員制トータルビジネスサポートサイト「TOHOBIZNEX」では、さまざまな業種のお客さまを対象に、ビジネス課題の解決に貢献するサービスを展開しています。お客さまのカーボンニュートラルを支援する「CN×P事業」や、製品単位でCO₂排出量を見える化するGreen Connexなど、お客さま先の低・脱炭素化支援だけでなく、当社の強みであるエネルギー関連のサービスを中心に業務用のお客さまの利便性向上とビジネスに役立つ情報の充実を図っています。



● 保有資産・ノウハウ等を活用した事業領域の拡大

／ 保有不動産の活用

一宮市で宅地・戸建分譲を計画

東邦ガス不動産開発(株)では、保有不動産活用の一環として、一宮市今伊勢町で宅地・戸建分譲(16区画)を計画し、2024年5月に開発許可を取得し造成工事に着手、2024年7月に販売を開始しました。今後、2025年度にかけて、宅地と建売住宅を販売します。

邦和みなどゴルフにレーダー弾道測定器を導入

東邦ガス不動産開発(株)では、「みなどアクルス」(名古屋市港区)でさまざまなスポーツ施設を運営し、地域の皆さまにご利用いただいています。「邦和みなどゴルフ」では、2024年4月に、飛距離や弾道データが高精度で確認できるレーダー弾道測定器(トラックマンレンジ)を導入。ゴルフの上達を目指す方から楽しみ方まで、多くのお客さまから好評を得ています。



レーダー弾道測定器(トラックマンレンジ)

／ 製造技術・供給技術の外販

「ガス差圧発電システム」の販売

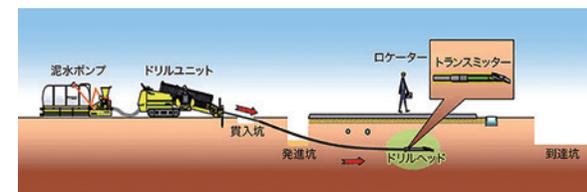
東邦ガス(株)は、未利用エネルギーである都市ガスの圧力差を活用するコンパクトな発電設備を開発し、外部への販売に向けて準備を進めています。タービンと発電機を一体化することで、設置スペースや導入コストの大幅な削減を実現しています。



タービン発電機

導管エンジニアリングの外部展開

東邦ガスネットワーク(株)は、広範なエンジニアリング事業の展開に向けて、非開削工法、更生修理工法や遠隔監視システムなど、当社ならではの導管エンジニアリングを他のガス事業者へ提供するとともに、親和性の高い水道事業者とは維持管理業務での連携を進めるなど、幅広いインフラ事業者への展開も図ります。



新設非開削工法

中期経営計画 2022-2025

03

多様な価値の創造

新領域での事業拡大

保有資産・ノウハウの活用はもとより、機動的な直接出資等を通じたスタートアップとの関係強化を図りながら、社会課題解決や地域振興に資する新たな領域を探索し、事業化を推進していきます。

知多クールサーモンの陸上養殖

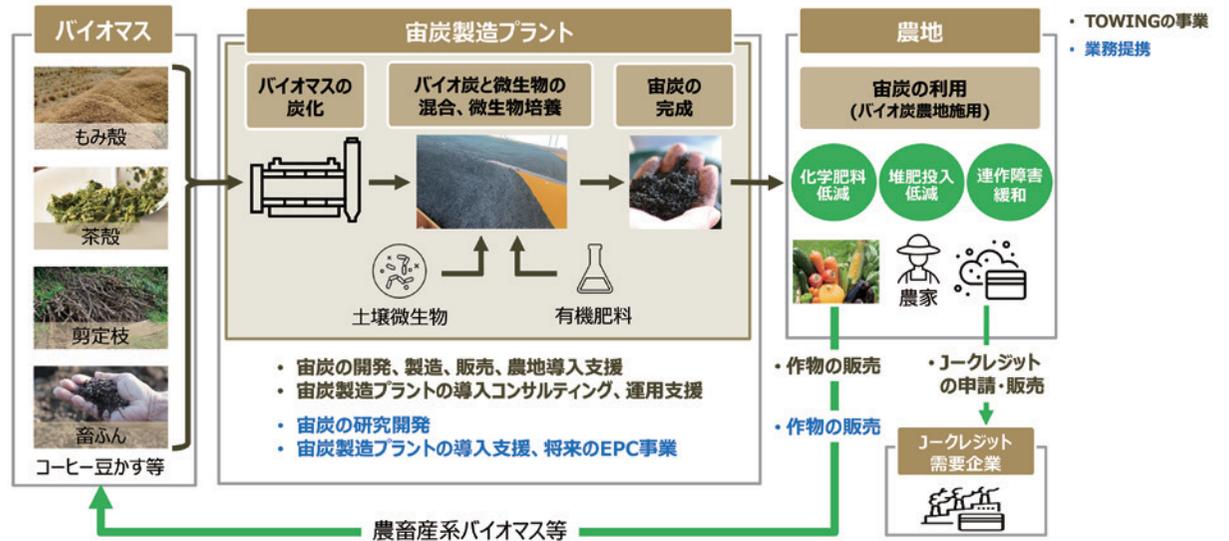
知多緑浜工場で、LNGの未利用冷熱を活用した知多クールサーモンの陸上養殖の実証試験を2021年度から二期連続で実施。2023年度は実証試験の結果を踏まえて事業化を判断し、2024年度は二期目(約12t)の5倍以上の生産を目指します。



知多クールサーモン

循環型低炭素農業

出資先の(株)TOWING[※]とのオープンイノベーションで「循環型低炭素農業」の事業化を進めています。2023年度は、同社と業務提携契約を締結し、^{そらたん}宙炭製造プラント



「サステナブルな次世代農業を起点とする超循環社会」と協働のイメージ

の設計・施工や、プラント設備の研究開発等に着手。今後は、宙炭プラント建設の着実な普及推進、および作物栽培・販売等の周辺事業の展開を目指します。

※未利用バイオマスを優れた農業用高機能バイオ炭「^{そらたん}宙炭」へアップサイクルする技術を保有する、名古屋大学発のスタートアップ企業。

自治体向けソリューションサービス 「東邦ガス つなぐtech(ツナグテ)」のリリース

自治体が抱える行政・地域課題の解決を目指すソリューションサービス「東邦ガス つなぐtech(ツナグテ)」

をリリース。第一弾サービスとして、自治体が発行するプレミアム付



商品券の企画・運営からデジタル化までをワンストップでサポートする「地域商品券ワンストップサービス」の提供を開始しました。

今後は、子育て支援や各種相談窓口のDX・業務効率化など、サービスの拡充を進めることで、地域密着型のソリューションサービスとして発展させていきます。