

事業戦略：地域を基点としたビジネスの深耕

くらし・行政サポート

「東邦ガスくらし」ブランドの立ち上げ

2023年10月1日に「東邦ガスくらし」ブランドを立ち上げました。「明日のくらしを、今日より豊かに。」というメッセージのもと、当社グループ・サービス店がお客さま一人ひとりに寄り添うくらしのパートナーとなり、お客さまの理想のくらしの実現をサポートしていきます。

このブランドを通じて、今まで以上にお客さまの多様なニーズにお応えし、地域の発展に貢献していきます。

営業提案の強化・アライアンス

地域に密着した「東邦ガスくらしショップ」を中心にリアル接点でのお客さまとの関係を深化していきます。各種機器販売・施工・修理・リフォームなどを高い専門性でご提供するとともに、エネルギーとさまざまなサービスを一体的にお届けし、くらしのパートナーとしてお客さまに寄り添います。

「東邦ガスくらし創庫」の開始

「東邦ガスくらし創庫」はくらし周りの商材を取り扱うECサイトとして、当社Club TOHOGAS会員さま向けに、食、健康、防災・防災、住まいなどの分野で商材を提供しています。当社は、くらしに新たな価値をもたらす商品やサービスを今後も拡充していきます。

光回線サービス「東邦ガス光」の開始

「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS」は、当社の都市ガスまたは電気とのセットで安価にご提供する光回線インターネットサービスです。当社は、通信分野でもお客さまのくらしを支えています。

「東邦ガスくらしのでんち」サービスの開始

このサービスは、当社が無償*で設置する太陽光発電システムに、蓄電池のリースが加わったサービスです。導入の障壁となる初期費用や太陽光発電システムの維持費用が0円となります。

* 足場設置費用および特殊施工が必要な場合の費用は、別途お客さまにご負担いただきます。

東邦ガスグループのお水の宅配サービス

「東邦ガスくらしの水」

東邦ガスライフソリューションズ(株)では、アクアクララ(株)と提携し、徹底した衛生管理のもと自社直営工場で製造した安全で美味しい「お水」*を直接ご家庭や事業所までお届けしています。ウォーターサーバーを介して冷温水がすぐに使える利便性に加えて、災害時の備蓄水としてもご利用いただけます。宅配ボトルはリターナブルボトルを採用。環境にも配慮したサービスを提供しています。



* 1,000万分の1mmの極小フィルター「RO膜(逆浸透膜)」でろ過した、不純物が限りなくゼロに近いピュアウォーター

リフォーム専門店「わが家のマイスター」

リフォーム専門のブランド「わが家のマイスター」を25店舗で展開しています。住まいに関するお客さまのニーズは多様化しています。マイスターはその一つひとつに丁寧に向き合い、リフォームを通してお客さまの理想の「くらし」を叶えるお手伝いをしています。

Club TOHOGAS

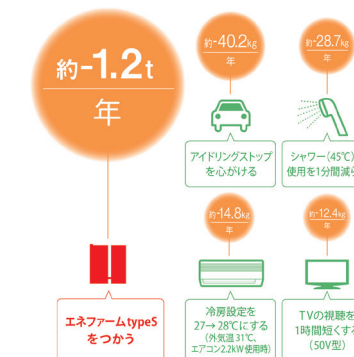
～お得な特典や便利なお手続きのサイト～

お客さまの「あしたがすてきになる」おトクで便利なWeb会員サービスです。

ご登録いただいたお客さまへ、毎月のガス・電気料金をタイムリーに分かりやすくお知らせすることで、紙の検針票や請求書などの削減により環境保全に努めています。

家庭用燃料電池「エネファーム」

エネファームは、お客さまのご自宅で電気をつくり、お湯も同時につくり出す家庭用燃料電池です。都市ガスから取り出した水素を、酸素と反応させて電気と熱をつくることで、エネルギーのムダを減らしCO₂を削減します。2022年度販売モデルから「停電時発電継続機能」を標準搭載しており、発電中に停電が発生すると、自動で自立運転に切り替わり専用コンセントへ電力を供給するなど、ご家庭のレジリエンス強化にも寄与します。



エネファームによるCO₂削減効果のイメージ
【出典】2025年3月「無理のない省エネ節約」(経済産業省資源エネルギー庁)
当社試算条件によるシミュレーションの一例(ガス温水床暖房、ガス温水浴室暖房乾燥機あり)です。家族構成、生活パターン、使用機器、使用状況、気温などによって値は異なります。