

「浴室暖房乾燥機」のご使用に関するお願いならびに無償の点検・修理について

東邦ガス株式会社は、東邦ガスブランド品としてリンナイ株式会社（以下、リンナイ）製「浴室暖房乾燥機」を販売しております。

このたび、製造から10年以上経過したリンナイ製「浴室暖房乾燥機」の一部において、ごくまれに経年劣化故障により発火に至るおそれのあることが判明しました。当該製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部の制御基板のリード線引き出し部が経年的に腐食することで、短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあるため、当該製品をお使いのお客さまを対象に、発火防止の制御基板を取り付ける無償の点検・修理を実施します。

作業が完了するまでの間、「乾燥」、「ミスト」、「涼風」、「暖房」の運転については直ちにご使用中を中止いただき、「換気」運転のみご使用いただきますようお願い申し上げます。なお、点検・修理を実施する際は、お客さまと予めお約束した日時に、身分証を携帯した担当者が訪問します。

当該製品を安全にご使用いただくため、本日(4月15日)プレスリリースを行うとともに、製造メーカーであるリンナイと共同で、翌4月16日付け主要新聞紙朝刊への告知広告の掲載やフリーダイヤルを設置します。併せて、ホームページ上への掲載、ダイレクトメール等にてお客さまへ周知させていただきます。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまにご心配、ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種

対象製品：リンナイ製浴室暖房乾燥機の一部（東邦ガスブランド）

対象製品の品番は、[2. 対象機種の見分け方](#)へ記載がある、対象製品一覧（リモコン品番）をご参照ください。

製造期間：2003年8月～2020年8月

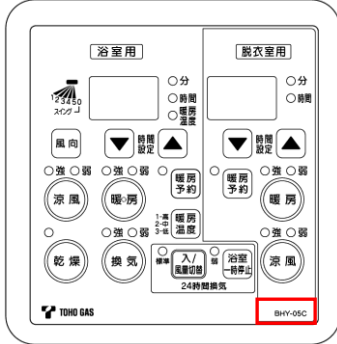
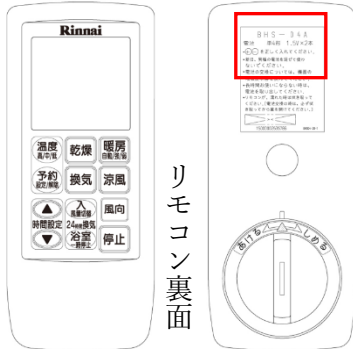
対象台数：133,339台

対象機器の外観（例）



2. 対象機種の見分け方

天井内にある機器本体については、品番確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「リモコン品番」をご確認ください。

型式	リモコン品番	リモコン外観	
HBD-2605LCSK-J1	BHS-04C	 <p style="text-align: right;">壁面設置の例</p>	
HBD-3304LCSK-J1			
HBD-3304LCSK-J1P			
HBD-3305LCSK-JMP	BHS-05MJH		
HBD-5403ACSK-SJ3	BHY-05C		
HBD-3304KCSK-J1P	BHY-06C		 <p style="text-align: right;">ワイヤレスリモコンの例</p>
HBD-3304KCSK-J2P			
HBD-3304KCSK-J3P			
HBD-3304KCS-P	BHY-06D		
HBD-3304KCSK-2P	BHY-06G		
HBD-3304KCSK-3P			
HBD-3305KCSK-JMP	BHY-06MJH		
HBD-3306KCSK-J2MP			
HBD-3306KCSK-J2MP (B)			
HBD-3306KCSK-J3MP	BHY-06R		
HBD-3306KCSK-J3MP (B)			
HBD-2605KCSK-J1	BHY-07C		
HBD-3304KCSK-J1			
HBD-5404KCSK-SJ2P			
HBD-5404KCSK-SJ3P			

3. ご使用を中止いただきたい運転機能

「乾燥」、「ミスト」、「涼風」、「暖房」運転（「換気」運転はご使用いただけます）

4. 対象のお客さまへの周知

上記の対象機種をご使用のお客さまへは、順次ダイレクトメール等にて周知させていただきます。

5. 点検・修理の内容

モーターに過電流が流れた際、モーターへの電源供給を遮断する制御基板を取り付けさせていただきます。その他、製品内部の部品状態など、製品全体の点検を実施いたします。なお、作業時間は約1時間です。

6. お客さまからの受付窓口

■インターネット受付

- (1) 受付サイト : <https://www.rinnai.co.jp/>
 (2) 受付開始日 : 2025年4月15日から

■電話受付

- (1) フリーダイヤル : 0120-113-531 「浴室暖房乾燥機点検受付センター」
 (2) 受付開始日 : 2025年4月17日から
 (3) 受付時間 : 2025年6月8日までは、9:00~19:00 (土日・祝を含む)
 2025年6月9日以降は、9:00~17:00 (日・祝を除く)

以上