

2023年12月19日
東邦ガス株式会社

お客さま情報に関する個人情報保護委員会への報告について

弊社は、この度、個人情報保護方針*に基づく共同利用の範囲外である東邦ガスネットワーク株式会社に対し、社内ネットワーク上の一部のお客さま情報のアクセス権限を誤って設定していたことが判明したため、個人情報保護委員会へ報告いたしました。なお、これまでにお客さま情報が不正に利用された等のご連絡やお問い合わせは発生しておりません。

お客さま、関係する皆さまに、ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

※ 個人情報保護法その他の関連法令等を遵守できるよう、弊社が、個人情報の取り扱いのルールについて定めたもの。
弊社ホームページ上でご覧いただけます (<https://www.tohogas.co.jp/siteinfo/privacypolicy/>)。

1. 判明した経緯

2023年12月4日、東邦ガスネットワーク株式会社へ出向中の弊社社員が、本来アクセスできないはずのお客さま情報にアクセス可能であることに気づき、事態を覚知しました。

2. 対象となるお客さま情報

電気契約情報（氏名、住所など） 601,471件

3. 原因

上記2.のお客さま情報を取り扱う部署が、アクセス権限の設定変更を失念していたため。

4. 対応

上記2.のお客さま情報について、アクセス権限を調査・修正し、現在は適切な設定となっていることを確認しております。

お客さま、関係する皆さまに、ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。弊社は、この度の事態を真摯に受け止めており、お客さま情報の取り扱いに関しては、より一層の管理徹底に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

東邦ガスお客さまセンター TEL 0570-783987

受付時間 午前9時から午後5時（12月29日～1月4日を除く月～金曜日）

以 上