

2013年11月26日

東邦ガス株式会社

都市ガスの一時供給停止に対する当社の対応状況について
(11月26日21時30分時点)

本日、午前11時7分に、供給エリアの一部地区の都市ガス供給が一時的に停止しました。現在は、正常に都市ガスの供給を行っております。

当社はこのような事態が発生したことを重く受けとめており、お客さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 一時的な供給停止について

一時的に供給を停止した地区は、愛知県名古屋市 熱田区の大半、中区の一部、中川区の一部、瑞穂区の一部、港区の一部、南区の大半です。

※現在は正常に都市ガスの供給を行っております。

2. 当社の対応状況 (11月26日21時30分現在)

一部のお客さまでマイコンメーターが作動し、ガスが止まっている可能性があります。

現在のお客さまからのお問い合わせ状況は以下の通りです。

<お客さまからのお問い合わせ状況>

お問い合わせ件数	内 訳	
	復帰完了件数	対応中の件数
約5,800件	約5,500件	約300件

引き続き、お客さまからのお問い合わせにお応えし、ご不便を解消すべく取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

以 上