

2013年11月26日

東邦ガス株式会社

## 一部供給停止地区における都市ガスの復旧状況について

本日、午前11時7分に、供給エリアの一部地区の都市ガス供給が一時的に停止しました。現在は、正常に都市ガスの供給を行っております。

当社はこのような事態が発生したことを重く受けとめており、お客さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 一時的な供給停止について

#### (1) 一時的に供給が停止した地区

県	地区	停止の可能性のある件数
愛知県 (名古屋市)	熱田区の大半、中区の一部、中川区の一部、瑞穂区の一部、港区の一部、南区の大半	最大約9.7万件

※現在は正常に都市ガスの供給を行っております。

#### (2) 原因

本日、地震時に備えた訓練を行った際に、システム操作を誤ったことが原因となります。

### 2. 復旧の状況、復旧完了の目途について

現在は正常に都市ガスの供給を行っております。

一部のお客さまでマイコンメーターの安全装置が作動し、ガスが止まっている可能性があります。この場合、お客さま自身でマイコンメーターの復帰操作を行っていただくことで、ガスをご使用いただくことができます。

### 3. 今後の再発防止について

当社は、同様の事態が発生することのないよう、確実な操作の徹底や、操作者への再教育を行うなど、再発防止に取り組んでまいります。

以上