

特定商取引法に基づく表示

販売業者	東邦ガス株式会社
サービス名	東邦ガス料理教室
運営責任者	代表取締役社長 増田 信之
所在地	〒456-8511 愛知県名古屋市熱田区桜田町19番18号
お問合せ先	【電話番号】 052-242-7177（東邦ガスカルチャースクール 受付センター） 受付時間：（平日）10:00～20:00（土曜）10:00～16:00 【ホームページURL】 https://www.tohogas.co.jp/cooknote/index.html
商品の販売価格、販売数量	講座ごとに受講料金及び定員を定めます。 詳細はホームページ内の各レッスン画面をご覧ください。
商品代金以外の必要料金の説明	<ul style="list-style-type: none"> ・当料理教室を初回利用時に入会金2,200円のお支払いが必要です。 ・表示価格に消費税を含みます。 ・オンライン教室の場合、一部講座を除き、使用する食材はお客さま自身でご準備いただきます。 ・オンライン講座の視聴やお問合せ等にかかる通信費用は、お客さまのご負担となります。 ・会員証を紛失した場合、再交付手数料として220円が必要です。 ・定期講座の振替制度を利用する場合、2回目以降は振替手数料550円が発生いたします。 ・対面式教室においては、ネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方、指輪を外せない方は、衛生上の理由により、所定の料理手袋（教室にて1組40円で販売）を着用していただきます。 ・回数チケット講座について、講座当日に回数チケットをご持参いただかなかった場合は、当日の講座分の料金を現金にてお支払いいただきます。
商品購入にあたっての期限	払込取扱票に記載された期日までにご入金されなかった場合、キャンセル料が発生いたします。
お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> ・受講料は前納制です。期日までにコンビニエンスストア専用の払込取扱票でお支払いください。 ・回数チケット講座については、購入した回数チケットを講座当日にご提示いただきます。
支払期限	当社よりお送りする払込取扱票に記載された期日までにお支払いいただきます。
引渡し時期	講座参加当日（オンライン講座の場合、視聴当日）
キャンセル	<ul style="list-style-type: none"> ・お申込みされた講座をキャンセルされる場合は、必ず受付センターまでお電話をお願いします。ご連絡なくキャンセルされた場合、1回分の受講料全額をお支払いいただきます。 ・お申込み後のキャンセルには下記のキャンセル料が発生いたします。 ※台風・地震などの天災や、当社都合により講座が中止又は臨時休講となった場合は除きます。 (1) 対面式教室 定期講座 <ul style="list-style-type: none"> ①受講日の14日前から8日前のご連絡の場合 550円 ②受講日の7日前から3営業日前の12時までのご連絡の場合 1,100円 ③受講日の3営業日前の12時から当日のご連絡の場合 1回分の受講料全額 (2) 対面式教室 回数チケット講座及びオンライン教室 <ul style="list-style-type: none"> 受講日の3営業日前の12時から当日のご連絡の場合 1回分の受講料全額 ・定期講座について、キャンセルのご連絡をいただいた時点ですでに受講料をご入金いただいている場合はキャンセル料との差額分を返金いたしますが、未入金の場合は後日キャンセル料をいただきます。
返金	<ul style="list-style-type: none"> ・一度お支払いいただいた入会金は返金いたしません。 ・遅刻、早退、当日欠席された場合、受講料の返金はいたしません。 ・講座の開講が中止又は臨時休講となった場合は、原則として受講料を全額返金いたします。 ・発行後の回数チケットの未利用分の払戻しを希望される場合、手数料として1,500円差し引いて返金いたします。 ・返金は、東邦ガス株式会社からお客さま名義の銀行口座へお振込みさせていただきます。 振込手数料は当社が負担します。