

東邦ガス料理教室(対面式・オンライン) 利用規約

本規約は、東邦ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する料理教室（以下、「当料理教室」といいます。）をご利用いただく全てのお客様に適用され、遵守いただく規約です。ご理解いただきたい大切な項目を記載しておりますので、必ずお読みいただき、内容を十分にご理解し、同意したうえでお申込みいただく必要があります。なお、同意いただけない場合は、講座の受講等、当社が提供するサービスを利用することはできません。

第1条 定義

本規約において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

- 「対面式教室」とは、当料理教室が開催する講座のうち、当料理教室施設内で受講いただく対面式の講座をいいます。
- 「オンライン教室」とは、当料理教室が開催する講座のうち、オンラインで自宅等から受講できる講座をいいます。
- 「定期講座」とは、対面式教室の講座のうち3ヶ月（3回）で修了する講座をいいます。
- 「回数チケット講座」とは、対面式教室の講座のうち回数チケットを購入いただいたうえで受講できる講座をいいます。
- 「体験講座」とは、当料理教室の利用が初めての方に限りお一人につき一度だけ受講できる講座をいいます。

第2条 申込資格

- 各講座へのお申込みは、一部講座を除き、満 16 歳以上の方とさせていただきます。また、ご家族・ご友人などの代理の方によるお申込みは受け付けておりません。必ず、講座を受講されるご本人にてお申込み願います。
- 未成年者（民法で定める成年年齢に達しない者をいいます。）の方がお申込みいただく際は、親権者または法定代理人の方の同意を得た上で申込みが必要となります。なお、この内容は成年被後見人、被保佐人、被補助人に準用します。
- 一部講座において、当社が定めた場合に限り、申込資格が本規約と異なる場合がございます。この場合、当社が定めた個別の規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第3条 入会金・会員証

- 当料理教室をはじめてご利用になる方は、体験講座のみお申込みいただく場合を除き、氏名、住所、電話番号等の登録および入会金 2,200 円のお支払いが必要です。なお、一度お支払いいただいた入会金は返金いたしません。
- 入会時に「会員証」を発行します。有効期間はありません。会員証は、対面式教室については、初回受講時に受付にてお渡しします。オンライン教室については、入金確認後、郵送にてお送りします。
- 会員証は、第三者への貸与や譲渡はできません。また登録している住所や電話番号等を変更する際には、その都度ご連絡願います。
- 会員証を紛失した場合は、受付センターにて再交付を受けてください。その際は、手数料として 220 円が必要です。
- 入会金は前納制です。期日までに当社が郵送するコンビニエンスストア専用の払込取扱票に記載された期日までにお支払ください。払込取扱票の期限内にご入金されなかった場合でも、自動キャンセルとはならず、キャンセル料が発生いたします。
- 受講日前日までにご入金の確認がとれない場合、受講をお断りさせていただく場合があります。

第4条 受講申込み

- 対面式教室
 - 本規約に同意のうえ、希望講座開講日の3営業日前の12時までにインターネットまたはお電話にてお申込みください。
 - お客様がインターネットを利用し講座のお申込みを行う場合は、会員登録が必要です。ご本人さま氏名、住所、電話番号など登録時点の最新情報を入力ください。なお、フリーメールなど一部ご登録ができないアドレスがございます。
 - お客様の個人番号、パスワードの管理については、お客様本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては受付センターではお答えしかねます。また個人番号、パスワードの第三者への譲渡、貸与等は禁止いたします。
 - 登録データに変更が生じた場合は、その都度速やかにご本人さまにて登録データを変更ください。変更内容の不備や誤変更により、当社からの必要事項の通知の不備が生じても、当社は一切の責任を負いません。
 - インターネットからの講座申込みシステムにメンテナンス等が必要と判断した場合、予告なく中止・中断・変更する場合があります。
 - 定期講座は3ヶ月3回でのお申込みとなります。なお、講座に欠員のあるクラスは途中入講も受け付けます。受講料は1回分×受講回数です。
- オンライン教室
 - 本規約に同意のうえ、希望講座開講日の3営業日前の12時までに当社 Web サイト「クックノート」からお申込みください。受付センター（052-242-7177）でも申込みを受け付けています。
 - Web サイト「クックノート」の講座申込みシステムにメンテナンス等が必要と判断した場合、予告なく中止・中断・変更する場合があります。
 - お客様のプロバイダへのインターネット接続料金等、オンライン教室を利用するために必要な費用はお客様の負担とします。
- 当社および講師の都合や天候不順等やむ得ない事情によって、開講日、講師、講習内容および使用する食材等の変更を行うことがあります。

第5条 契約の成立

- 当社は、前条に定める受講申込みがあったときは、審査し、承諾します。各講座にかかる契約は、当社が当該承諾の通知を発した時点で成立します。
- 前項の規定にかかわらず、申込者が次のいずれかに該当するときは、当社は当該申込みを承諾しないことができます。
 - 本規約に同意いただけない場合
 - 申込み時に入力等いただいた情報に虚偽内容があった場合
 - 過去に当料理教室において本規約の違反行為またはトラブルがあった場合
 - 暴力団関係者等の反社会的勢力である場合、または反社会的勢力と密接な関係がある場合
 - その他当料理教室の講座を受講いただくことが相当でないと合理的に認められる場合

第6条 受講料

- 受講料は前納制です。期日までに当社が郵送するコンビニエンスストア専用の払込取扱票に記載された期日までにお支払ください。払込取扱票の期限内にご入金されなかった場合でも、自動キャンセルとはならず、キャンセル料が発生します。
- お申込みいただいた講座の申込人数が一定の人数に達しない場合や天災等によるやむを得ない事情による場合は講座を中止または臨時休講することがあります。この場合、受講料は、お客様さま名義の銀行口座へ全額返金いたします。
- 前項の規定にかかわらず、定期講座を中止または臨時休講した場合は、第 7 条に定める振替制度をご利用いただけます。万一、振替制度がご利用いただけない場合は、中止した講座分の受講料を全額返金いたします。
- 第 2 項の規定にかかわらず、回数チケット講座を中止または臨時休講した場合は、別の日程での講座をご案内します。臨時休講日から回数

チケットの有効期限までに同内容の講座が開講されない等、有効期限内での受講ができない場合は、有効期限の延長または臨時休講した講座分の受講料を全額返金いたします。

第7条 振替制度

- 定期講座では受講日の3営業日前の12時までに欠席のご連絡をいただいた場合、振替制度をご利用いただけます。振替制度は、欠席された日から3ヶ月後の同日までが受講期限となっておりますので、ご注意ください（休業日と重なる場合を除く）。なお、振替制度は振替先のクラスに空きがある場合のみご利用いただける制度で、受講を確約するものではありません。
- 振替制度は3ヶ月ごとに1回までのご利用となります。また、空き状況によりご希望に添えない場合があります。なお、2回目以降は振替手数料 550 円が発生いたします。振替手数料は振替講座当日に現金でお支払いください。
- 受講講座のキャンセル期限、および振替講座の申込み期限以降のキャンセル・変更はできません。（欠席扱いとなります）
- 2名様以上の同一講座への振替はいたしかねます。
- 振替するコースによっては振替料金が発生します（下表参照）。振替料金は振替講座当日に現金でお支払いください。
- 次の開講期の講座へ振替をされる場合は、振替希望講座開講期の1営業日からのお申込み受付となります。

	定期講座 振替料金表	振替希望コース			
		SS (シェフプレミアム講座)	S (スペシャル講座)	K (講師オリジナル講座)	G (講師オリジナル講座)
通常 受講 コース	SS (シェフプレミアム講座)	0 円	0 円	0 円	0 円
	S (スペシャル講座)	550 円	0 円	0 円	0 円
	K (講師オリジナル講座)	1,650 円	1,100 円	0 円	0 円
	G (講師オリジナル講座)	2,200 円	1,650 円	550 円	0 円

第8条 回数チケットの取扱い

- 回数チケットはご本人さまのみ使用可能です。
- 講座のお申込みは講座開講月の前月 1 営業日から可能です。希望講座開講日の3営業日前の12時までにお申込みください。
- ご予約のキャンセル・変更は講座の3営業日前の12時までに受付センターへお電話でご連絡ください。なお、3営業日前の12時以降のキャンセルは、1回につき1回分の使用とみなします。
- 講座当日に回数チケットをお忘れの場合は、当日の講座分の料金を現金にてお支払いいただきます。後日回数チケットをご持参いただいても、お支払い済みの料金の返金はいたしかねます。
- 回数チケットは紛失・盗難の場合、再発行はできません。
- 有効期限が過ぎた回数チケットは無効となります。また、有効期限が近づいているお客様さまへのご案内等はいたしません。
- 発行後の回数チケットの未利用分の払戻しを希望される場合、手数料として 1,500 円差し引いて返金いたします。

第9条 キャンセル

- やむを得ずお申込みされた講座をキャンセルされる場合は、必ず受付センター（052-242-7177）までお電話をお願いします。ご連絡なくキャンセルされた場合、1回分の受講料全額をお支払いいただきます。
- お申込み後のキャンセルには下記のキャンセル料が発生いたします。ただし、台風・地震などの天災や、当社都合により講座が中止となった場合は除きます。
 - 対面式教室 定期講座
 - 受講日の14日前から8日前のご連絡の場合・・・550 円
 - 受講日の7日前から3営業日前の12時までのご連絡の場合・・・1,100 円
 - 受講日の3営業日前の12時から当日のご連絡の場合・・・1回分の受講料全額
 - 対面式教室 回数チケット講座およびオンライン教室

受講日の3営業日前の12時から当日のご連絡の場合・・・1回分の受講料全額
- 定期講座について、キャンセルのご連絡をいただいた時点ですでに受講料をご入金いただいている場合はキャンセル料との差額分を返金いたしますが、未入金の場合は後日キャンセル料をいただきます。
- お客様さまに受講料等の返金を行う場合は、当社からお客さま名義の銀行口座へお振込みさせていただきます。

第10条 講座の中止

以下のいずれかに該当する場合、講座を中止することがあります。講座中止の場合は、お客様さまにお電話もしくは電子メールアドレス（登録いただいている方のみ）にてご連絡いたします。お電話への応答がなかった場合や、当社の責によらずに電子メールが受信されなかった場合について、当社は責任を負いかねます。

- 講座開催前に公共交通機関が広範囲にわたり計画運休を公表した場合
- 台風の接近等により愛知・岐阜・三重県内に気象警報（大雨・暴風・洪水のいずれか）が発令されている場合
- 地震・津波およびそれらに伴い公共交通機関が大規模運転中止された場合
- 新型インフルエンザや新型コロナウイルス等の感染症の伝染が危惧される場合（行政等からの要請を含む）
- 講座の申込人数が一定の人数に達しない場合
- システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- システムに負荷が集中した場合
- 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- その他前各号に準ずるやむをえない事情による場合

第11条 対面式教室の臨時休講

台風や大雪、大地震などの天災により、お客様の安全に不安が予想される場合は、講座開始予定時間の 2 時間前までに臨時休講するかどうかを決定いたします。臨時休講する場合はお客様さまにお電話もしくは電子メールアドレス（登録いただいている方のみ）にてご連絡いたします。お電話への応答がなかった場合や、当社の責によらずに電子メールが受信されなかった場合について、当社は責任を負いかねます。

第12条 出欠席

- 5分以上の遅刻や当日欠席をされる場合は、必ず事前に受付センターにご連絡ください。事前にご連絡がない場合、受講をお断りさせていただく場合があります。

2. 受講は原則ご本人さまに限りますが、満 16 歳以上のご家族、ご友人の方で、事前にご連絡をいただいた場合は、次の条件を満たす場合に限り代理出席が可能です。

- （1）あらかじめ申込ご本人さまから代理受講者の氏名およびご本人さまとの間柄をお知らせいただけること
 - （2）当該講座の受講料を入金済みであること
3. 教室開始の指定時刻になりましたら、開始します。オンライン教室については、教室開始まであらかじめ当社からご連絡した URL よりご入室ください。
4. 遅刻、早退、当日欠席された場合、受講料の返金はいたしません。

第 1 3 条 受講時の注意事項

1. 受講時には他の受講者にご配慮いただき、内容に応じて誰もが気持ちよく受講できますよう以下の事項についてご注意ください。
 - （1）エプロンは清潔なものをご用意ください。また受講中はエプロンを着用ください（化粧室をご利用の際はエプロンを外してください）。
 - （2）状況に応じ、マスク等の着用をしていただく場合があります。
 - （3）調理開始前には必ず、手洗いを行ってください。
 - （4）肩にかかる長い髪は束ねてください。また、指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は外してください。
 - （5）爪は調理ができるように手入れをお願いします。また、対面式教室においては、ネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方、指輪を外せない方は、衛生上の理由により、必ず所定の料理手袋を着用してください（教室にて 1 組 40 円で販売しております）。
 - （6）万が一、食材などの異変にお気づきの際には、料理教室スタッフまでお申し出ください。
 - （7）体調の悪い方は対面式教室の講座の受講をお控えください。また、病院にて感染症（※）と診断された方または感染症と疑われる症状がある方、もしくは感染症の濃厚接触者またはその疑いのある方は、感染や症状の度合いに関わらず対面式教室の講座を受講いただくことはできません。※新型コロナウイルス、はしか、水痘瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱等
 - （8）講座内での傷病発生は、当社の責に帰すべき事由により損害が生じた場合に限り、現実生じた直接の損害について、賠償するものとなります。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合およびお客さまの生命・身体に損害が生じた場合はこの限りではありません。
 - （9）当料理教室の受講中に生じたお客さま間（またはお客さまと第三者間）において生じたトラブル、教室外での事故・トラブルについては、当社は一切責任を負いません。
 - （10）携帯電話はマナーモードなどにし、他のお客さまへのご配慮をお願いいたします。また、受講中の通話をご遠慮願います。
2. 対面式教室の受講時には、前項に定める内容に加えて、以下の事項についてご注意ください。
 - （1）受講時には以下の持ち物をご持参ください。
 - エプロン・クッキングテキスト（レシピ）・筆記用具・ハンドタオル・会員証・お菓子やパン講座ではお持ち帰り用の箱や手提げ袋など
 - （2）クッキングテキストは初回にお配りします。なお、再発行は有料となります。
 - （3）調理に必要な持ち物以外は教室内のロッカーをご利用いただき、必ず施錠のうえ、お客さまの責任において管理をお願いします。ロッカーの鍵を紛失された場合は、鍵製作費として 1,100 円をいただきます。
 - （4）作った料理のお持ち帰りは、食品衛生上、お菓子・パン講座などの一部講座を除き原則お断りしております。なお、お持ち帰りは当社の定める遵守事項を守っていただくものとし、持ち帰りに伴う一切の責任を当社は負わないものとなります。
 - （5）ご試食の際、欠席をされた方の方は、デモンストレーション台にお返しく下さい（ご本人さまのみ教室でお召し上がりください）。
 - （6）酒類の提供がある講座について、お車でお越しいただいた場合は、お酒の提供を控えさせていただきます。
 - （7）当料理教室施設内には、託児施設をご用意していません。安全衛生管理上、親子教室を除き、お子さま連れの参加はできません。
 - （8）ペットの同伴はお断りいたします（補助犬を除く）。
 - （9）当料理教室専用の駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。また栄・今池ガスビルの駐車場は有料となります。
 - （10）当料理教室施設内は全館禁煙です。
 - （11）受講中に地震や火災等が発生した場合は、当料理教室スタッフの指示に従ってください。
 - （12）ご自身で用意された食材やアルコール類の持ち込みは禁止しております。
3. オンライン教室の受講時には、第 1 項に定める内容に加えて、以下の事項についてご注意ください。
 - 一部講座を除き、使用する食材は事前にご連絡するリストに基づきお客さま自身でご準備いただきます。食材の購入や管理について、当社は一切責任を負いません。

第 1 4 条 写真および動画撮影

1. 料理の撮影はお客さまご自身で作った料理の出来上りの写真・動画のみとし、料理の説明中および実習中のデモンストレーションの写真や動画撮影・録音は禁止します。
2. 講習風景や不特定多数のお客さまの撮影は禁止します。
3. シェフ、講師または他のお客さまを撮影されるときは、ご本人に了解を得ていただきますようお願いいたします。
4. 当料理教室に、予告なく取材や撮影が入る場合があります。撮影等は実習の妨げにならないように配慮を行うとともに、社内利用の場合を除き、お客さまに承諾をいただいた場合のみ実施します。また、当社は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当社ホームページに掲載する他、その他媒体等に掲載する場合があります。
5. オンライン教室を録画し、販売することがあります。なお、販売のための録画を行う場合は、お知らせした上で実施します。
6. オンライン教室には、当社による写真撮影の承諾を必須とする講座がございます。当該講座については、お客さまが当該講座に参加申込みをされた時点で、撮影をご了承いただいたものとして扱いますので、ご確認のうえ、お申し込みください。

第 1 5 条 食物アレルギー

当料理教室では食物アレルギー対応（材料の代替対応や器具の使い分けなど）は行っておりません。使用する食材については受付センターにお問い合わせください。なお、使用する食材について受付センターにお問い合わせいただいた場合も、アレルゲンの有無についての確認および判断はいたしかねます。アレルギーをお持ちのお客さまはご自身の責任でご参加をお願いします。

第 1 6 条 著作権

当社が配布するクッキングテキスト(レシピ)その他印刷物および当社 Web サイト上に公開されているクッキングテキスト、写真、オンライン教室での映像等に関する権利は全て当社に帰属します。当社に無断で複写・複製（コピー）すること、また、ブログ・SNS 等に許可なく掲載することは禁止いたします。

第 1 7 条 オンライン教室の変更・廃止・通信障害等

1. 当社は、オンライン教室のサービス内容の全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。
2. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関してお客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、その損害が当社の故意また

は過失により生じたものである場合は、この限りではありません。

3. 当社は、当社の Web ページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューターウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
4. お客さまの通信回線不良やパソコン等の機器の故障・不具合などの障害等によりオンライン教室の全部または一部を受講できなかった場合であっても、当社はそれについて一切の責任を負わず、受講料の返金等はいりません。
5. オンライン教室を提供するために用いる、第三者が提供する Web 会議システム等に依存する不具合、仕様の不備等に起因する不具合や事故等について、当社は一切責任を負いません。

第 1 8 条 禁止行為

1. 以下の行為を行った場合、当社は、当該お客さまを退会させ、または利用をお断りすることができるものとします。
 - （1）他のお客さま、当社に対して、財産権、著作権、プライバシーやその他の権利を侵害する行為、もしくは法令に違反する行為
 - （2）他のお客さま、第三者を誹謗中傷する行為、名誉毀損行為など損害を与える行為
 - （3）政治、宗教に関わる活動
 - （4）選挙運動に関する行為
 - （5）公序良俗に反する行為。犯罪行為、もしくは犯罪に結びつく行為
 - （6）会員登録における虚偽情報を入力する行為。自分以外の人物を名乗る、代表権や代理権を所持していない会社名等の組織名を名乗る行為
 - （7）当社の承諾なく営利を目的とした行為。当料理教室と関係のない営業・勧誘、これらに類する行為
 - （8）個人番号やパスワードを不正に利用する行為
 - （9）Web サイト「クックノート」等の講座申込みシステムを通じ、他のお客さまの個人データを収集・蓄積する行為
 - （10）当社やお客さまの通信機器、ソフトウェア、ネットワーク等に対し、コンピューターウィルス等有害なプログラムを提供する等支障をきたす行為
 - （11）当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすることや、有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込む行為
 - （12）会員資格、講座の受講権利および回数チケットの譲渡、転売行為。不正な代理受講行為
 - （13）受講中の他のお客さまにご迷惑となるような行為。受講内容や進行と直接関係のない働きかけ、講師やスタッフの指示に従わないなど、他のお客さまの受講の妨げとなるような行為
 - （14）無断キャンセルを繰り返す行為
 - （15）過去に生じたキャンセル料を支払わない行為
 - （16）感染症に罹患しているおそれがある状態での対面式教室への参加
 - （17）本規約に違反する行為
 - （18）前各号に準ずる不適切な行為により、当料理教室の利用を継続することが相当でないと合理的に認められる行為
2. お客さまが禁止行為その他本規約に違反したことによって生じたお客さままたは第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 1 9 条 免責

本規約および消費者契約法に基づき当社がお客さまに損害賠償責任を負う場合、現実生じた通常の損害に限り賠償します。ただし、当社に故意または重過失がある場合、またはお客さまの生命・身体に損害が生じた場合はこの限りではないものとします。

第 2 0 条 お客さまの損害賠償責任

お客さまの故意または過失により当社または第三者に損害が生じた場合は、当該お客さまにその損害を賠償していただきます。

第 2 1 条 個人情報の管理

1. 当料理教室をご利用になるお客さまの個人情報の取扱いについては、下記をご確認ください。
 - （東邦ガスにおける個人情報の取扱いについて：<https://www.tohogas.co.jp/siteinfo/privacypolicy/index.html>）
2. 当料理教室の他の受講者のお名前や連絡先はお答えできません。
3. お客さま間での電話番号、メールアドレスの交換には責任を負いかねます。
4. お客さまの個人番号、パスワードの管理については、お客さま本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては受付センターではお答えしかねます。
5. 対面式教室では受講生の管理のため、プロフィールシートへのご記入をお願いする場合があります。

第 2 2 条 規約の変更

本規約は、民法 548 条の 4 の規定に基づき、変更する場合があります。この場合には、当社はその効力発生時期を定め、かつ本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、事前に、当社ウェブサイトに掲載する方法またはその他の適切な方法により周知するものとします。

第 2 3 条 附則

1. 本規約に記載の金額は全て税込(消費税率 10%)で計算しています。
2. 本規約は 2021 年 10 月 1 日のお申込みから適用となります。(2016 年 1 月 27 日制定、2021 年 10 月 1 日改訂)