

## 東邦ガス料理教室 オンライン料理教室利用規約

本規約は、東邦ガス料理教室(以下、「当料理教室」といいます。)が運営するオンライン料理教室(以下、「オンライン教室」といいます。)をご利用いただく全てのお客さまに適用され、遵守いただく規約です。ご理解いただきたい大切な項目を記載しておりますので、必ずお読みいただき、内容を十分にご理解し、同意したうえでお申込みいただく必要があります。なお、同意いただけない場合は、講座の受講等、当料理教室の提供するサービスを利用することはできません。

### 1. オンライン教室とは

- ・オンライン教室とは、当料理教室が開催する講座のうち、オンラインで自宅等から受講できる講座をいいます。

### 2. 申込資格

- ・各講座へのお申込みは、一部講座を除き、満16歳以上の方とさせていただきます。また、ご家族・ご友人などの代理の方によるお申込みは受け付けておりません。必ず、講座を受講されるご本人にてお申込み願います。
- ・一部講座において、当料理教室が定めた場合に限り、対象年齢および性別が本規約と異なる場合がございます。

### 3. 入会金・会員番号・受講料について

- ・当料理教室をはじめてご利用になる方は入会金2,200円が必要です。
- ・入会時に「会員番号」を発行します。会員番号はご登録いただいた電子メールアドレスに通知いたします。有効期間はありません。
- ・会員番号は、第三者への貸与や譲渡はできません。また登録している住所や電話番号等を変更する際には、その都度ご連絡願います。
- ・入会金および受講料(一部講座を除く)は前納制です。期日までにコンビニエンスストア専用の払込取扱票でお支払いください。払込取扱票の期限内にご入金されなかった場合でも、自動キャンセルとはなりません。
- ・なお、受講日前日までにご入金の確認がとれない場合、受講をお断りさせていただく場合があります。

### 4. 受講申込みについて

- ・当料理教室Webサイト「クックノート」から、本規約に同意のうえ、希望講座開講日の3営業日前の12時までにお申込みください。受付センター(052-242-7177)でも申込みを受け付けています。
- ・Webサイト「クックノート」の講座申込みシステムにメンテナンス等が必要と判断した場合、予告なく中止・中断・変更する場合があります。
- ・当料理教室および講師の都合等やむを得ない事情によって、開講日、講師等の変更を行うことがあります。
- ・お客さまのプロバイダへのインターネット接続料金等、オンライン教室を利用するために必要な費用はお客さまの負担とします。

### 5. キャンセルについて

- ・やむを得ずキャンセルされる場合は、必ず受付センター(052-242-7177)までお電話をお願いします。
- ・お申込み後、受講日の3営業日前の12時から当日のご連絡の場合は、1回分の受講料全額をキャンセル料としていただきます。  
※ご連絡なくキャンセルされた場合、1回分の受講料全額をお支払いいただきます。  
※台風・地震などの天災や、当料理教室都合により講座が中止となった場合は除きます。  
※すでにご入金いただいている場合は差額分を返金いたしますが、未入金の場合は後日キャンセル料をいただきます。返金は、東邦ガス株式会社からお客さまの銀行口座へお振込みさせていただきます。

### 6. 遅刻・早退・欠席について

- ・遅刻や当日欠席は事前に受付センター(052-242-7177)までお電話をお願いします。
- ・教室開始の指定時刻になりましたら、オンライン教室を開始します。教室開始までにあらかじめ当料理教室からご連絡したURLよりご入室ください。
- ・遅刻、早退、欠席された場合、受講料の返金はいたしません。

### 7. オンライン教室の中止について

- ・以下のいずれかに該当する場合、オンライン教室を中止することがあります。中止の場合は、お客さまにお電話もしくは電子メールアドレス(登録いただいている方のみ)にてご連絡いたします。オンライン教室を中止した場合、中止した講座分の受講料を返金いたします。
  - ①オンライン教室開催前に公共交通機関が広範囲にわたり計画運休を公表した場合
  - ②台風の接近等により愛知・岐阜・三重県内に気象警報(大雨・暴風・洪水のいずれか)が発令されている場合
  - ③地震・津波およびそれらに伴う公共交通機関の大規模運転中止された場合
  - ④新型インフルエンザや新型コロナウイルス等の感染症の伝染が危惧される場合(行政等からの要請を含む)
  - ⑤講座の申込人数が一定の人数に達しない場合
  - ⑥システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
  - ⑦システムに負荷が集中した場合
  - ⑧火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
  - ⑨その他前各号に準ずるやむをえない事情による場合

### 8. 食物アレルギー対応について

- ・当料理教室では食物アレルギー対応(材料の代替対応など)は行っておりません。アレルギーをお持ちのお客さまはご自身の責任でご参加をお願いします。

### 9. 写真・動画撮影について

- ・料理の撮影はお客さまご自身で作った料理の出来上がりの写真・動画のみとし、料理の説明中および実習中のデモンストレーションの写真や動画撮影・録音は禁止します。
- ・講習風景や不特定多数のお客さまの撮影は禁止します。
- ・オンライン教室に、予告なく取材や撮影が入る場合があります。撮影等は実習の妨げにならないように配慮を行うとともに、社内利用の場合を除き、お客さまに承諾をいただいた場合のみ実施します。また、当料理教室は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当料理教室ホームページに掲載する他、その他媒体等に掲載する場合があります。
- ・オンライン教室を録画し、販売することがあります。なお、販売のための録画を行う場合は、お知らせした上で実施します。
- ・オンライン教室には、当料理教室による写真撮影の承諾を必須とする講座がございます。当該講座については、お客さまが当該講座に参加申込みをされた時点で、撮影をご了承いただいたものとして扱いますので、ご確認のうえ、お申し込みください。

(次頁に続く)

## 10. 著作権について

- ・当料理教室が配布するクッキングテキスト(レシピ)その他印刷物および当料理教室 Web サイト「クックノート」上に公開されているクッキングテキスト、写真、オンライン教室での映像等に関する権利は全て当料理教室に帰属します。当料理教室に無断で複写・複製(コピー)すること、また、ブログ・SNS等に許可なく掲載することは禁止いたします。

## 11. オンライン教室の変更・廃止・通信障害等について

- ・当料理教室は、オンライン教室のサービス内容の全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。
- ・通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当料理教室のサービスに関してお客さまに生じた損害について、当料理教室は一切責任を負わないものとします。
- ・当料理教室は、当料理教室の Web ページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューターウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
- ・お客さまの通信回線不良やパソコン等の機器の故障・不具合などの障害等によりオンライン教室の全部または一部を受講できなかった場合であっても、当料理教室はそれについて一切の責任を負わず、受講料の返金等はいりません。
- ・オンライン教室を提供するために用いる、第三者が提供する Web 会議システム等に依存する不具合、仕様の不備等に起因する不具合や事故等について、当料理教室は一切責任を負いません。

## 12. 受講時の注意事項について

- ・オンライン教室の受講は、申込みされたご本人のみとし、受講の権利の第三者への貸与、譲渡等は禁止します。
- ・オンライン教室の受講時には他の受講者にご配慮いただき、オンライン教室の内容に応じて、だれもが気持ちよく受講できますよう以下についてご注意ください。
  - ①調理に適した動きやすい服装で受講ください。
  - ②長い髪の毛は必ず束ねてください。
  - ③指輪、時計、ブレスレット等の手回り装飾品は必ず外してください。
  - ④携帯電話はレッスンの妨げ、他のお客さまへのご迷惑となるためマナーモードでお願いします。また、オンライン教室中の通話はご遠慮願います。
  - ⑤オンライン教室中に他のお客さまにご迷惑となるような行為や、オンライン教室の内容や進行と直接関係のない働きかけなど、他のお客さまの受講の妨げとなるような行為はご遠慮願います。
  - ⑥オンライン教室中では当料理教室と関係のない営業・勧誘、これらに類する行為は一切禁止します。
  - ⑦オンライン教室中のケガについては十分にご注意ください。オンライン教室中に発生したケガや事故による損害は、明らかに当料理教室の過失による場合を除き、一切責任を負いません。
  - ⑧オンライン教室の受講中に生じたお客さま間(またはお客さまと第三者間)において生じたトラブル、オンライン教室外での事故・トラブルについては、当料理教室は一切責任を負いません。
  - ⑨天候不順等の事由により、予告なく食材および講習内容を変更する場合があります。
  - ⑩一部講座を除き、使用する食材は事前にご連絡するリストに基づきお客さま自身でご準備いただきます。食材の購入や管理について、当料理教室は一切責任を負いません。

## 13. 禁止行為について

- ・以下の行為を行った場合、当料理教室の判断により退会していただきます。
  - ①他のお客さま、当料理教室に対して、財産権、著作権、プライバシーやその他の権利を侵害する行為、もしくは法令に違反する行為。
  - ②他のお客さま、第三者を誹謗中傷する行為、名誉毀損行為など損害を与える行為。
  - ③政治、宗教に関わる活動。
  - ④選挙運動に関する行為。
  - ⑤公序良俗に反する行為。犯罪行為、もしくは犯罪に結びつく行為。
  - ⑥自分以外の人物を名乗る、代表権や代理権を所持していない会社名等の組織名を名乗る行為。
  - ⑦当料理教室の承諾なく営利を目的とした行為。
  - ⑧個人番号やパスワードを不正に利用する行為。
  - ⑨Web サイト「クックノート」の講座申込みシステムを通じ、他のお客さまの個人データを収集・蓄積する行為。
  - ⑩当料理教室やお客さまの通信機器、ソフトウェア、ネットワーク等に対し、コンピューターウイルス等有害なプログラムを提供する等支障をきたす行為。
  - ⑪会員登録における虚偽情報を入力する行為。
  - ⑫予約済みオンライン教室の転売行為。不正な代理受講行為。
  - ⑬当料理教室のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすることや、有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込む行為。
  - ⑭その他当料理教室が不適切と判断した行為。
- ・お客さまが禁止行為その他本規約に違反したことによって生じたお客さま又は第三者に生じた損害については、当料理教室は一切責任を負いません。また、お客さまの故意又は過失により当料理教室に損害が生じた場合は、お客さまはその損害を賠償していただきます。

## 14. 個人情報の管理について

- ・当料理教室をご利用になるお客さまの個人情報の取扱いについては、下記をご確認ください。  
(東邦ガスにおける個人情報の取扱いについて：<https://www.tohogas.co.jp/siteinfo/privacypolicy/index.html>)
- ・当料理教室の他の受講者のお名前や連絡先はお答えできません。
- ・お客さま間での電話番号、メールアドレスの交換には責任を負いかねます。
- ・お客さまの個人番号、パスワードの管理については、お客さま本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては受付センターではお答えしかねます。

## 15. 規約の変更について

- ・本規約は、民法 548 条の 4 の規定に基づき、変更する場合があります。この場合には、当料理教室はお客さまへ事前に通知するものとします。

## 16. 附則

- ・記載の金額は全て税込(消費税率 10%)で計算しています。
- ・本規約は 2021 年 6 月開講講座へのお申込みから適用となります。(2021 年 5 月 31 日制定)