
よくあるご質問

Q. 誰でも申込みができるか。

A. 本サービスは、道路上、敷地内の工事照会を目的とする施工業者さまを対象とさせていただきます。

Q. 社名(部署異動含む)を変更したが、以前登録した ID を利用して良いか。

A. [お問い合わせページ](#)からメールアドレスを送付後、お問い合わせフォームにログイン ID 及び、変更情報を入力していただき、お返送下さい。

Q. 3 日前に申請したが、まだ返信がない。

A. 申請後、通常、2営業日以内に返答しますが、審査状況によっては、5日程度を要す場合もあります。

Q. ID とパスワードを入力してログインしようとする「アカウントがロックされています」と表示されてログイン出来なくなりました。

A. 最終ログイン日から180日間ご利用がない場合、ログインできなくなります。パスワードの再設定が必要となりますので、[お問い合わせページ](#)からメールアドレスを送付後、お問い合わせフォームにログイン ID を入力していただき、お返送下さい。

Q. パスワードが分からなくなってしまって照会 出来なくなりました。

A. パスワードの初期化をいたしますので、[お問い合わせページ](#)からメールアドレスを送付後、お問い合わせフォームにログイン ID を入力していただき、お返送下さい。

Q. 「ログイン」をクリックするとエラー画面になってしまう。

A. ご利用のブラウザが推奨ブラウザであるかご確認ください。(Microsoft Edge・Google Chrome)動作対象外ブラウザをご利用の場合は、システムが正常にご利用できない場合があります。

Q. 「システムを起動しました」と表示したまま画面が変わらない。

A. セキュリティの関係で表示がロックされていると思われます。表示される「ポップアップ」を「許可する」操作を行って下さい。

Q. 添付資料を送付することができない。

A. 資料の容量をご確認ください。1 資料 2MB までとなり、3 資料の合計は 3MB となっております。容量が大きい場合は「位置図」のみ添付して下さい。