

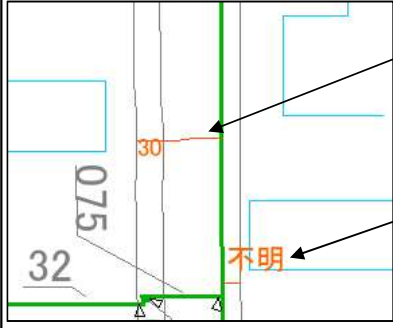
# よくあるご質問

1. 会員登録	
1-1.	<p>Q:誰でも申込みができますか。</p> <p>A:本サービスは、不動産取引（不動産売買・不動産鑑定）の調査を目的とする事業者さまを対象とさせて頂いております。</p>
1-2.	<p>Q:利用料金はかかりますか。</p> <p>A:登録料、使用料は、無料です。</p> <p>ただし、インターネットへの接続は利用者自身でご準備ください。</p>
1-3.	<p>Q:部署異動したが、以前登録したIDを利用して良いか。</p> <p>A:メールアドレスに変更がなければ、そのままご利用いただけます。</p> <p>「ユーザ情報変更」から所属部署、勤務先電話番号、住所（勤務先）等の変更をお願いいたします。</p> <p>※メールアドレスを変更した場合は、「ユーザ登録」申請が必要です。「ユーザ情報削除」からご利用のログインID削除後に手続きをお願いいたします。</p>
1-4.	<p>Q:社名変更がしたが、以前登録したログインIDを利用して良いか。</p> <p>A:ご利用いただけません。</p> <p>旧社名で申請されたログインIDを「ユーザ情報削除」から削除後、新社名にて「ユーザ登録」申請をお願いいたします。</p>
1-5.	<p>Q:システムの利用に必要なものはありますか。</p> <p>A:インターネットの環境とパソコンおよびシステムのユーザ登録が必要です。</p> <p>なお、ユーザ登録が完了するまでに申請日から3～5営業日必要なため、お早めにお手続きください。</p>
2. ログイン画面	
2-1.	<p>ユーザ登録したが、ログインできない。</p> <p>A:審査結果のメールが届くまでログインできません。</p> <p>ユーザ登録申請後、「ユーザ登録のお知らせ」のメールが届くまでお待ちください。</p> <p>メールに記載されたURLからパスワード設定をお願いいたします。</p>
2-2.	<p>Q:ログインIDを忘れた。</p> <p>A:ユーザ登録の際にご利用いただいたメールアドレスがログインIDです。</p>
2-3.	<p>Q:パスワードを忘れた。</p> <p>A:都市ガス本支管理設状況問合せシステム画面左上のメニューから「パスワードリセット」を選択してお手続きをお願いいたします。</p> <p>※秘密の質問への答えを忘れてしまった場合は、お手続きできません。再度、ユーザ登録のやり直しをお願いいたします。</p>

## よくあるご質問

2-4.	Q:「ユーザはロック中です」と表示された。 A:パスワードを5回間違えた場合、ロックがかかります。 パスワードを忘れた(2-3)と同様にパスワードリセット後、ご利用ください。
2-5.	Q:数か月ぶりに利用しようとしたが、ログインできない。 A:ユーザ登録が廃止されたと思われます。 最終ログイン日から180日間ご利用がない場合、ユーザ登録情報が廃止されます。 再度、ユーザ登録をお願いいたします。 なお、以前登録したメールアドレスもご利用いただけます。
2-6.	Q:対応ブラウザが知りたい。 A:Microsoft EdgeまたはGoogle Chromeで動作確認しております。
3. 住所の入力	
3-1.	Q:住所検索で、調査したい場所の住所(区市町村)がない。 A:弊社の供給エリア以外であるか、町名変更になっていると考えられます。 供給エリア外の区市町村は表示されません。町名変更、または、区画整理地の場合は、旧町名で検索をお試しください。 ※弊社「都市ガス供給エリア」のにつきましては、 東邦ガスネットワークホームページ「ご家庭(個人)のお客さま - 都市ガスへの切り替えに関するお問い合わせ」の「お問い合わせはこちら」の中にご案内があります。
3-2.	Q:住所検索で、調べたい番地がない。 A:調査場所に近い番地を選んで検索してください。 ※調査場所周辺の地図が表示されましたら、調査したい道路が地図の中央あたりに収まるように、「範囲変更」「範囲枠移動」のボタンで調節していただくと見やすくなります。
4. 問合せ結果	
4-1.	Q:問合せ結果の回答にどれくらい時間がかかるのか。 A:調査場所登録後、約10分程度です。 Webシステム内の「問合せ情報一覧」からご確認ください。
4-2.	Q:一括して複数の問合せ登録をしたい。 A:一括して一度に複数の問合せ登録はできません。

## よくあるご質問

<p>4-3.</p>	<p>Q:引込管は表示されないのか。 A:2023年6月7日より、引込管の表示を開始いたしました。 (表示例)</p>  <p>オレンジ色の線が引込管の埋設位置となります。 オレンジ色の数字が引込管のサイズとなります。</p> <p>引込管サイズが不明な場合は、「不明」と記載しております。</p>
<p>4-4.</p>	<p>Q:文章として問合せ結果がほしい。(重要事項説明等の資料に添付したい) A:文章としては、回答しておりません。 印刷方法については、システム内の「問い合わせ情報照会」画面で右クリック後、「印刷」を選択することで印刷が可能です。ただし、お使いのブラウザ環境により、印刷方法が異なる場合がございます。</p>
<p>4-5.</p>	<p>Q:問合せ結果はメールで届くのか。 A:メールでは届きません。 システムにログイン後、「問合せ情報一覧」から検索ください。</p>
<p>5. 工事について</p>	
<p>4-4.</p>	<p>Q:ガス工事を行いたい。 A:当該システムでは、ガス工事の申込みができません。 ガス工事に関する質問は、「東邦ガスネットワークガス工事お申込み窓口」までご連絡下さい。 電話：0570-010104（平日午前9時～午後5時30分）</p>
<p>4-5.</p>	<p>Q:建物解体に伴い敷地内のガス管を工事（撤去・移設）してほしい。 A:当該システムでは、ガス工事の申込みができません。 ガス工事に関する質問は、「東邦ガスネットワークガス工事お申込み窓口」までご連絡下さい。 電話：0570-010104（平日午前9時～午後5時30分）</p>
<p>4-6.</p>	<p>Q:ガスメーターを移動させたい・ガス栓を増設したい。 A:当該システムでは、ガス工事の申込みができません。 ガス工事に関する質問は、「東邦ガスネットワークガス工事お申込み窓口」までご連絡下さい。 電話：0570-010104（平日午前9時～午後5時30分）</p>