

FAQ (よくあるご質問)

■「ゲオ×TOHOGAS 毎月レンタルクーポン for でんき (以下、毎月レンタルクーポン)」とは、なんですか？

A：毎月レンタルクーポンは、東邦ガスの電気とゲオアプリ (会員登録・Ponta 会員 ID 連携等が必要です) をご利用いただき、専用サイトからお申込みいただいたお客さまに、ゲオ店舗での DVD・Blu-ray のレンタル料金のお支払いに利用できる割引クーポン (最大 200 円 / 月) を、毎月進呈するものです。

「毎月レンタルクーポン」の適用要綱は [コチラ](#) から確認いただけます。

■ゲオ店舗レンタル会員とは、なんですか？

A： DVD・Blu-ray や CD・コミック※などの新作・名作を、1 枚から気軽にレンタルすることができる、登録費用・年会費無料の会員です。会員になったその日からレンタルサービスをご利用できます。

※一部店舗でお取り扱いがない店舗があります。

■ゲオ店舗レンタル会員の登録手続は、どのように行うのですか？

A：【Ponta カードをお持ちでない場合】

・Ponta カードをお持ちでない方は、ゲオ店舗※にてゲオ会員証 (Ponta カード) の発行と店舗レンタル会員登録を行ってください。

A：【Ponta カードをお持ちの場合】

・既にゲオ店舗以外で発行した Ponta カードをお持ちの方は、ゲオ店舗にてゲオ店舗レンタル会員登録を行ってください。

※お近くのゲオ店舗は [コチラ](#) からご確認いただけます。

※レンタル会員登録には本人確認書類が必要です。本人確認書類については、[コチラ](#) からご確認いただけます。

■GEO ID はどのように取得するのですか？

A：ゲオアプリ等にて新規会員登録 (登録料・年会費無料) いただくことで発行されます。

※ゲオアプリは以下よりダウンロードいただけます。

[【App Store からダウンロード】](#)

[【Google Play からダウンロード】](#)

■割引クーポンは、いつ頃配信されますか？

A：毎月 20 日までに「毎月レンタルクーポン」にお申込みいただき、お申込当該月の末日時点で特典付与条件を全て満たしている場合、お申込月の翌々月の初旬頃にゲオアプリにて割引クーポンを配信いたします※。

以降、毎月末時点で特典付与条件を満たしているお客さまに、翌々月の初旬頃、割引クーポンを配信いたします。

※お申込月末日の時点で、特典の付与条件を全て満たしている場合であっても、申込情報の連携及び内容確認の状況等によっては、上記記載からさらに1ヶ月を経た後、初回の割引クーポンが配信となる場合があります。

■割引クーポンは、どのように利用するのですか？

A：ゲオアプリに毎月、割引クーポンが配信されますので、ゲオ店舗でのDVD・Blu-rayのレンタル料金をお支払いいただく際にご利用ください。

※割引クーポンの詳細は[コチラ](#)からご確認いただけます。

■割引クーポンを、ゲオアプリ以外で受け取ることはできますか？

A：ゲオアプリ以外では、お受け取りいただけません。ゲオアプリからのみ受け取ることができます。

■東邦ガスの電気契約の名義とゲオ店舗レンタル会員登録時の名前が違う場合、「毎月レンタルクーポン」に申し込むことができますか？

A：「毎月レンタルクーポン」にお申込み時にご登録いただいた東邦ガス電気のご契約住所において、電気契約の名義人と同居されている方であれば、お申し込みいただけます。

■既に東邦ガスの電気または電気と都市ガスを契約している場合、「毎月レンタルクーポン」に申し込むことができますか？

A：お申し込みいただけます。

■「毎月レンタルクーポン」を申し込む際、特典1（割引クーポン100円分/月）と特典2（同200円分/月）を指定して申し込む必要がありますか？

A：お申し込みの際に特典1または特典2を指定いただく必要はございません。事務局にてお客さまの電気及び都市ガスのご契約情報を確認いたします。

■「毎月レンタルクーポン」を申し込む際、東邦ガスの都市ガス契約のお客さま番号を登録する必要がありますか？

A：都市ガス契約に関するお客さま番号はご登録いただく必要はございません。

■住居の引越をした場合、割引クーポンは、どうなりますか？

A：引越前の住居における東邦ガスの電気の解約に伴い、割引クーポンの配信を終了いたします。引越後の住居において東邦ガスの電気を契約いただき、再度、割引クーポンのお申し込みをお願いします。

■東邦ガスの都市ガスを解約した場合、割引クーポンは、どうなりますか？

A：東邦ガスの電気をご契約中であれば、事務局にて、特典1（100円分／月の割引クーポン）に切り替えいたします。なお、電気も解約された場合は、割引クーポンの配信を終了いたします。

■ゲオ店舗レンタル会員から退会した場合、割引クーポンは、どうなりますか？

A：ゲオ店舗でのレンタルサービスをご利用いただけなくなりますので、割引クーポンも使用できません。

■ゲオアプリにおいて、会員からの退会または Ponta 会員 ID 連携を解除した場合、割引クーポンは、どうなりますか？

A：割引クーポンの配信を終了いたします。既に配信済みの割引クーポンについても使用できません。

■ゲオ店舗レンタル会員の Ponta 会員 ID が変わった場合、割引クーポンは、どうなりますか？

A：カードの紛失や破損、統合などで Ponta 会員 ID が変更※となった場合でも、割引クーポンは継続配信されます。また、Ponta 会員 ID の変更手続きを行っていただくことで、Ponta 会員 ID 変更前に配信済みの割引クーポンについても、原則として使用できます。

※ゲオアプリに連携した Ponta 会員 ID は、お客さまご自身の操作では解除・変更できません。ゲオアプリサポートデスクにてお問い合わせください（Ponta 会員 ID の変更にはお申し込みから数日かかる場合があります、その期間中は、一時的に割引クーポンを使用できません）。

※また、ゲオアプリにおける Ponta 会員 ID の連携を解除した場合は、割引クーポンは継続配信しますが使用できません。再度、ゲオアプリにて Ponta 会員 ID を連携していただくことで使用できるようになります。

<ゲオアプリサポートデスク>

- ・WEB サイトから：<http://www.geonet.jp/sup/>
- ・アプリから：TOP→マイページ→設定（画面右上の歯車マーク）→よくある質問・お問い合わせ→Ponta カードについて→アプリに登録した Ponta カードの変更はできますか→未解決※お問い合わせへ→お問い合わせへ

■GEO ID を変更した場合、割引クーポンは、どうなりますか？

A：GEO ID を変更した場合でも、割引クーポンは継続して配信されます。なお、GEO ID 変更前に配信済みの割引クーポンも使用できます。