

## 東邦ガス料理教室 利用規約

本利用規約を必ずお読みいただき、内容を十分にご理解・確認したうえでお申込みください。

### 1. 申込資格

- 各講座へのお申込みは、一部講座を除き、満16歳以上の方とさせていただきます。また、ご家族・ご友人などの代理の方によるお申込みは受け付けておりません。必ず、講座を受講されるご本人にてお申込み願います。
- 満6歳～12歳までの方はキッズ講座（子どもクッキング・親子クッキング教室）にお申し込みいただけます。
- 中学生の方は基本コース（ビギナーズ・ステップアップ・ゆっくりじっくり習えますはじめてのパン・はじめて習うお菓子）に限りお申し込みいただけます。
- 一部講座において、当料理教室が定めた場合に限り、対象年齢および性別が本規約と異なる場合がございます。

### 2. 入会金・会員証・受講料について

- 以下の方は入会金2,000円（税込）が必要です。
  - ①当料理教室をはじめてご利用になる方
  - ②2017年4月以降、当料理教室のご利用がない方
- 入会時に、「会員証」を発行します。会員の有効期間は会員証発行から3年間です（3年後の同月末日まで）。ただし、有効期間内に有効期間終了日の翌日以降の講座（定期講座・1回完結型講座など）をお申込みいただいた場合は、さらに3年間会員資格が継続します。
- 有効期間内に、有効期間終了日の翌日以降の講座をお申込みいただけない場合は、会員資格が失効となりますのでご注意ください。会員資格失効後に講座をお申込みの際には、再度入会金が必要となります。
- 会員証は、第三者への貸与や譲渡はできません。また登録している住所や電話番号等を変更する際には、その都度ご連絡願います。
- 会員証を紛失した場合は、受付にて再交付を受けてください。その際は、手数料として200円（税込）が必要です。
- 入会金及び受講料（一部講座を除く）は前納制です。期日までにコンビニエンスストア専用の払込取扱票でお支払いください。
- なお、受講日前日までにご入金のご確認がとれない場合、受講をお断りさせていただく場合がございます。

### 3. インターネットでの受講申し込みについて

- お客さまがインターネットを利用し講座のお申込みを行う場合は、会員登録が必要です。ご本人さま氏名、住所、電話番号など登録時点の最新情報を入力ください。
- お客さまの個人番号、パスワードの管理については、お客さま本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては受付センターではお答えしかねます。また個人番号、パスワードの第三者への譲渡、貸与等は禁止いたします。
- 登録データに変更が生じた場合は、その都度速やかにご本人さまにて登録データを変更ください。変更通知の不備や誤通知により、当料理教室からの必要事項の通知の不備が生じて、当料理教室は一切の責任を負いません。
- インターネットからの講座申し込みシステムについて、メンテナンス等が運営上必要であると判断した場合、予告なく中止・中断・変更する場合がございます。
- 会員登録後、最終講座受講日から3年以上新たに講座を受講されていないお客さまについて、当料理教室は当該お客さまに通知することなく、その登録を抹消、または取消しをさせていただく場合がございます。

### 4. キャンセルについて

- やむを得ずキャンセルされる場合は、必ず受付センター（052-242-7177）までお電話をお願いします。
- なお、お申込み後のキャンセルには下記のキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。

#### ◆キャンセル料◆

- ①受講日の14日前から8日前のご連絡の場合・・・540円（税込）
- ②受講日の7日前から当日のご連絡の場合・・・1回分の受講料全額

※ご連絡なくキャンセルされた場合、1回分の受講料全額をお支払いいただきます。

※台風・地震などの天災や、当料理教室都合により講座が中止となった場合は除きます。

※すでにご入金いただいている場合は差額分を返金いたしますが、未入金の場合は後日キャンセル料をいただきます。返金は、東邦ガス株式会社からお客さまの銀行口座へお振込みさせていただきます。

### 5. 受講についてのご案内

#### (1) 持ち物

- エプロン・クッキングテキスト（レシピ）・筆記用具・ハンドタオル

※クッキングテキストは初回にお配りします。

※クッキングテキストの再発行は有料となります。

※調理に必要な持ち物以外は教室内のロッカーをご利用いただき、必ず施錠のうえ、お客さまの責任において管理をお願いします。

ロッカーの鍵を紛失された場合は、鍵製作費として1,000円（税込）をいただきます。

#### (2) 講座の出欠席・振替制度について

5分以上の遅刻や欠席をされる場合は、必ず事前に受付センターまでご連絡ください。受講をお断りさせていただく場合がございます。

受講日の7日以上前に欠席のご連絡をいただいた場合、振替制度がご利用いただけます。振替制度は、欠席された日から3ヶ月後の同日までが受講期限となっておりますので、ご注意ください（休業日と重なる場合を除く）。

※振替制度がご利用いただける場合でも、回数に限りがございます。また、空き状況によりご希望に添えない場合がございます。

2名さま以上の同一講座への振替はいたしかねます。また、1回完結型講座など、振替のできない講座もございます。

受講は原則ご本人さまに限りませんが、18歳以上のご家族、ご友人の方で、事前にご連絡をいただいた場合は代理出席が可能です。

#### (3) ご試食について

作った料理のお持ち帰りは、食品衛生上、お菓子・パン講座などの一部講座を除きお断りしております。

※エコのため、お菓子やパン講座ではお持ち帰り用の箱や手提げ袋をご用意ください。

ご試食の際、欠席をされた方は、デモンストレーション台にお返しください（ご本人さまのみ教室でお召し上がりください）。

酒類の提供がある講座について、お車でお越しいただいた場合は、お酒の提供を控えさせていただきます。

#### (4) 衛生管理に関するお願い

エプロンは清潔なものをご用意ください。また受講中はエプロンを着用ください（化粧室をご利用の際はエプロンを外してください）。

調理開始前には必ず、手洗いを行ってください。

（裏面に続く）

- ・肩にかかる長い髪は束ねてください。
- ・指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は外してください。
- ・爪は調理ができるように手入れをお願いします。
- ※マニキュア、ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方、指輪を外せない方などは、衛生上の理由により、必ず所定の料理手袋を着用してください。【教室にて1組30円（税込）で販売しております】
- ・万が一、食材などの異変にお気づきの際には、料理教室スタッフまでお申し出ください。
- ・体調の悪い方は受講をお控えください。また病院にて感染症と診断された方、または感染症と等しい症状が確認できた方は、感染や症状の度合いに関わらず受講いただくことはできません。
- ※感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱等

#### (5) 施設利用上の注意点

- ・当料理教室には、託児施設をご用意しておりません。安全衛生管理上、キッズ講座（こどもクッキング講座・親子クッキング講座）を除き、お子さま連れでの参加はできません。
- ・ペットの同伴はお断りいたします（補助犬を除く）。
- ・料理教室専用の駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。また栄・今池ガスビルの駐車場は有料となります。
- ・当料理教室は全教室禁煙です。
- ・講座内での傷病発生は、明らかに当料理教室の過失による場合のほかは責任を負いかねます。お客さまにて十分にご注意ください。

#### (6) 天災時の講座の開催について

- ・台風や大雪、大地震などの天災により、お客さまの安全に不安が予想される場合は、講座開始予定時間の2時間前までに臨時休講するかどうかを決定いたします。
- ・中止の場合は、お客さまにお電話もしくは電子メールアドレス（登録いただいている方のみ）にてご連絡いたします。

#### (7) クッキングテキスト（レシピ）について

- ・当料理教室に無断で複写・複製（コピー）すること、また、ホームページ・ブログ・SNS等に当料理教室の許可なく掲載することは禁じます。

#### (8) 禁止行為

- ・以下の行為を行った場合、当料理教室の判断により退会していただきます。
  - ①他のお客さま、当料理教室に対して、財産権、著作権、プライバシーやその他の権利を侵害する行為、もしくは法令に違反する行為。
  - ②他のお客さま、第三者を誹謗中傷する行為、名誉毀損行為など損害を与える行為。
  - ③政治、宗教に関わる活動。
  - ④選挙運動に関する行為。
  - ⑤公序良俗に反する行為。犯罪行為、もしくは犯罪に結びつく行為。
  - ⑥自分以外の人物を名乗る、代表権や代理権を所持していない会社名等の組織名を名乗る行為。
  - ⑦当料理教室の承諾なく営利を目的とした行為。
  - ⑧個人番号やパスワードを不正に利用する行為。
  - ⑨インターネットからの講座申込みシステムを通じ、他のお客さまの個人データを収集・蓄積する行為。
  - ⑩当料理教室やお客さまの通信機器、ソフトウェア、ネットワーク等に対し、コンピューターウイルス等有害なプログラムを提供する等支障をきたす行為。
  - ⑪その他当料理教室が不適切と判断した行為。

#### (9) その他

- ・受講中に、予告なく取材や撮影が入る場合がございます。当料理教室は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当料理教室ホームページに掲載する他、その他媒体等に掲載する場合がございます。
- ・デモンストレーション、及び受講中の写真や動画撮影、録音は禁止しております。撮影は、出来上がりの料理のみとさせていただきます。
- ・シェフや講師を撮影される場合は、ご本人に了解を得ていただきますようお願いいたします。
- ・当料理教室及び講師の都合等やむを得ない事情によって、開講日、講師等の変更を行うことがあります。
- ・受講中に地震や火災等が発生した場合は、当料理教室スタッフの指示に従ってください。
- ・携帯電話はマナーモードなどにし、他のお客さまへのご配慮をお願いいたします。
- ・当料理教室では、ご自身で用意された食材やアルコール類の持ち込みは禁止しております。

### 6. 食物アレルギー対応について

- ・当料理教室では食物アレルギー対応（材料の代替対応や器具の使い分けなど）は行っておりません。使用する食材については受付センターにお問い合わせください。

### 7. 個人情報の管理について

- ・当料理教室をご利用になるお客さまの個人情報の取扱いについては、下記をご確認ください。  
（東邦ガスにおける個人情報の取扱いについて：<http://www.tohogas.co.jp/siteinfo/privacypolicy/index.html>）
- ・料理教室で一緒になった方のお名前や連絡先はお答えできません。
- ・お客さま間での電話番号、メールアドレスの交換には責任を負いかねます。
- ・お客さまの個人番号、パスワードの管理については、お客さま本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては受付センターではお答えしかねます。
- ・当料理教室では受講生の管理のため、プロフィールシートへのご記入をお願いする場合がございます。

### 8. 規約の変更について

- ・本規約は変更する場合がございます。この場合には、当料理教室はお客さまへ事前に通知するものとします。

### 9. 附則

- ・2016年1月27日 制定
- ・2018年3月10日 改訂

本規約は2018年4月開講講座へのお申込みから適用となります。